

KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Một số vấn đề là do thiếu bảo trì đơn giản hoặc sơ suất mà có thể được giải quyết dễ dàng mà không cần gọi kỹ sư. Trước khi liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ địa phương của bạn, vui lòng thực hiện việc kiểm tra nêu bên dưới. Trong suốt quá trình hoạt động của máy, có thể đèn dẫn hướng "Start/Pause" màu đỏ nhấp nháy để chỉ báo rằng máy đang không hoạt động. Một khi đã loại bỏ được vấn đề, nhấn nút "Start/Pause" để khởi động lại chương trình. Nếu sau khi thực hiện tất cả các kiểm tra này, vấn đề vẫn còn, hãy liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ địa phương của bạn.



CẢNH BÁO! Hủy kích thiết bị trước khi làm kiểm tra.

Với một số vấn đề, các tín hiệu âm thanh hoạt động và màn hình hiển thị một mã báo động:

E10 Máy không được đổ đầy nước.

E20 Máy không trống.

E40 Cửa không được đóng hoặc cửa không được đóng đúng cách. Vui lòng kiểm tra các cửa !

E80 Nguồn điện không ổn định. Chờ cho tới khi nguồn điện ổn định thì máy sẽ tự động vận hành lại.

E91 Không có thông tin liên lạc giữa các thành phần điện tử của thiết bị. Tắt và bật lại.

Hỏng hóc	Nguyên nhân có thể có => Giải pháp
Máy giặt không khởi động :	Cửa không được đóng. (Mã lỗi: E 40) => Đóng cửa lại một cách chắc chắn.
	Phích cắm không được cắm đúng vào ổ cắm điện. => Cắm phích cắm vào ổ cắm điện.
	Không có điện tại ổ cắm. => Vui lòng kiểm tra việc lắp đặt ổ cắm điện trong nhà của bạn.
	Chưa nhấn nút Start/Pause (Bắt Đầu/Tạm Dừng). => Nhấn nút Start/Pause (Bắt Đầu/Tạm Dừng).
	Đã chọn "Delay End". => Nếu đồ giặt cần được giặt ngay, hãy hủy lệnh "Delay End".
	Nguồn điện không ổn định. (Khi thấy báo lỗi E80 trên bảng điều khiển). => Chờ cho tới khi nguồn điện ổn định thì máy sẽ tự động vận hành lại.
Máy không được đổ đầy nước :	Vòi nước đóng. (Mã lỗi: E 10) => Mở vòi nước.
	Ống nạp bị đè hoặc xoắn lại. (Mã lỗi: E 10) => Kiểm tra đầu nối ống nạp.
	Bộ lọc trong ống nạp nước bị tắc. (Mã lỗi: E 10) => Vệ sinh bộ lọc ống nạp nước.
	Cửa không được đóng đúng cách. (Mã lỗi: E 40) => Đóng cửa lại một cách chắc chắn.
Máy được đổ đầy sau đó rút sạch ngay lập tức :	Đầu ống xả quá thấp. (Mã lỗi: E 10) => Tham khảo đoạn liên quan trong mục "xả nước".

Hỏng hóc	Nguyên nhân có thể có => Giải pháp
Máy không trống và/hoặc không quay :	Ống xả bị đờ hoặc bị xoắn lại. (Mã lỗi: E20) => Kiểm tra đầu nối ống xả.
	Bơm xả bị tắc nghẽn. (Mã lỗi: E20) => Vui lòng gọi Trung Tâm Bảo Dưỡng.
	Tùy chọn " □ " (Giữ Xả) hoặc " Ⓢ " (Không Vắt) đã được chọn. => Nhấn Start/Pause để ráo nước. (xem trang 49), Chọn chương trình vắt.
	Đồ giặt không được phân bố đều trong lồng giặt. => Tạm dừng máy và dùng tay phân bố lại đồ giặt.
Có nước trên sàn :	Sử dụng quá nhiều bột giặt hoặc bột giặt không thích hợp (tạo ra quá nhiều bọt). => Giảm khối lượng bột giặt hoặc sử dụng bột giặt khác.
	Kiểm tra xem có bất kỳ rò rỉ nào từ một trong số các khớp nối của ống nạp. Không phải lúc nào cũng dễ biết được điều này bởi vì nước chảy xuống ống; kiểm tra xem nó có bị ướt hay không. => Kiểm tra chỗ nối ống nạp nước.
	Ống xả bị hỏng. => Thay bằng ống mới.
Kết quả giặt không thỏa mãn :	Sử dụng quá ít bột giặt hoặc bột giặt không thích hợp. => Tăng khối lượng bột giặt hoặc sử dụng bột giặt khác.
	Các vết bẩn cứng đầu chưa được xử lý trước khi giặt. => Sử dụng các sản phẩm thương mại để xử lý các vết bẩn cứng đầu.
	Đã không chọn nhiệt độ phù hợp. => Kiểm tra xem liệu bạn đã chọn nhiệt độ phù hợp chưa.
	Khối lượng đồ giặt quá nhiều. => Giảm khối lượng.
Cửa sẽ không mở :	Chương trình vẫn đang hoạt động. => Đợi cho đến khi kết thúc chu kỳ giặt.
	Có nước trong lồng giặt. => Chọn lựa chọn "Drain & Spin" để làm cạn sạch nước.
	Trong trường hợp mất điện, cửa không thể để mở. => Hãy đợi cho đến khi có điện trở lại. Nhưng, nếu quý vị thực sự cần phải mở máy giặt, vui lòng gọi Trung Tâm Bảo Dưỡng.
Máy rung hoặc gây ra tiếng ồn :	Bulông vận chuyển và vỏ chưa được tháo ra. => Kiểm tra việc lắp đặt thiết bị phù hợp.
	Các chân đỡ chưa được điều chỉnh. => Kiểm tra mức bằng phù hợp của thiết bị.
	Đồ giặt không được phân bố đều trong lồng giặt. => Tạm dừng máy và dùng tay phân bố lại đồ giặt.
	Có rất ít đồ giặt trong trống. => Cho thêm đồ giặt vào máy.
	Sàn nhà bấp bênh như sàn gỗ. => Tham khảo đoạn liên quan trong mục "Định Vị".

Hỏng hóc	Nguyên nhân có thể có	Giải pháp
Thời gian chu kỳ lâu hơn được hiển thị :	Sử dụng quá nhiều bột giặt. => Giảm khối lượng bột giặt hoặc sử dụng bột giặt khác.	
	Mất cân bằng máy. => Dùng tay phân bố lại đồ giặt trong lồng giặt và bắt đầu lại giai đoạn vắt. Tham khảo đoạn liên quan trong mục “Định Vị”.	
Bắt đầu quay muộn hoặc máy không quay :	Thiết bị điện tử phát hiện sự mất cân bằng bị phát tín hiệu bởi vì đồ giặt không được phân bố đều trong lồng giặt. Đồ giặt được phân bố lại bằng cách xoay ngược lồng giặt lại. Điều này có thể xảy ra vài lần trước khi mất đi sự mất cân bằng và có thể tiếp tục lại quay thông thường. Nếu sau 10 phút, đồ giặt vẫn không được phân bố đều trong lồng giặt, máy sẽ không quay. Trong trường hợp này, dùng tay phân bố lại khối lượng và chọn chương trình quay. => Tạm dừng máy và dùng tay phân bố lại đồ giặt.	
Máy phát ra tiếng ồn bất thường:	Máy không được lắp đặt phù hợp. => Đảm bảo rằng mức bằng của thiết bị đã phù hợp. Tham khảo mục “Lắp Đặt”.	
	Bulông vận chuyển hoặc vỏ không được tháo ra. => Đảm bảo rằng vỏ và/hoặc bu lông vận chuyển đã được tháo ra. Tham khảo mục “Lắp Đặt”.	
	Khối lượng có thể quá nhỏ. => Thêm đồ giặt vào trong trống.	
Không thấy nước ở trong lồng giặt:	Máy dựa trên công nghệ hiện đại hoạt động rất kinh tế bằng cách sử dụng rất ít nước mà không tác động đến hiệu suất.	

i Nếu bạn không thể xác định hoặc giải quyết được vấn đề, hãy liên hệ với trung tâm dịch vụ của chúng tôi.

Trước khi gọi điện, hãy ghi lại model, số sê-ri và ngày mua máy: Trung Tâm Dịch Vụ sẽ yêu cầu thông tin này.

