

Nếu bạn thấy có vấn đề với tủ lạnh, bạn có thể tiến hành một số bước kiểm tra dễ dàng trước khi gọi bộ phận bảo trì. Bạn có thể khắc phục vấn đề và tiết kiệm thời gian và chi phí, và tránh được bất tiện nào đó.

Vấn đề	Giải pháp
Khi thiết bị của bạn không hoạt động	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo rằng dây nguồn được cắm đúng cách vào ổ cắm điện và ổ cắm đã được bật. • Thử chạy một thiết bị khác từ cùng một ổ cắm điện. Nếu không có điện cấp từ ổ cắm, bạn có thể bị nổ cầu chì hoặc nhà mạch điện trong nhà. • Thử điều chỉnh nút điều chỉnh nhiệt độ đến một vị trí lạnh hơn một chút. • Việc quạt tủ đông KHÔNG hoạt động trong chu kỳ ră đông tự động hoặc trong thời gian ngắn sau khi bật tủ lạnh là điều bình thường.
Khi tủ lạnh phát ra tiếng ồn	<ul style="list-style-type: none"> • Tủ lạnh của bạn sử dụng các bộ phận có hiệu quả sử dụng năng lượng có thể tạo ra những tiếng ồn khác nhau từ tủ lạnh cũ. • Thành thoáng, có thể nghe thấy âm thanh chảy ừng ục của chất làm lạnh hoặc âm thanh của các bộ phận giãn nở hoặc co lại. • Những âm thanh này là rất bình thường. Nếu tủ lạnh phát ra tiếng lách cách hoặc tiếng ồn rung, hãy đảm bảo tủ lạnh được cân bằng và điều chỉnh chân cân bằng.
Nếu có mùi bên trong tủ lạnh	<ul style="list-style-type: none"> • Có thể cần phải vệ sinh bên trong. • Một số thức ăn có thể sinh ra mùi mạnh và cần phải được bọc kín.
Nếu nhiệt độ trong tủ lạnh quá ấm	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo rằng tủ lạnh có đủ thông thoáng ở các bên, phía sau và trên đỉnh. Tham khảo hướng dẫn lắp đặt ở mặt trước của tập tài liệu này. • Tham khảo phần 'Điều Chỉnh Nhiệt Độ'. • Cửa có thể đã được mở quá lâu hoặc quá thường xuyên. • Các vật đựng hoặc bao bì thức ăn có thể cản cửa.
Nếu nhiệt độ trong tủ lạnh quá thấp	<ul style="list-style-type: none"> • Tham khảo phần 'Điều Chỉnh Nhiệt Độ'. • Tăng nhiệt độ để tránh tiêu thụ nhiều năng lượng.

YÊU CẦU HỖ TRỢ

Nếu các vấn đề vẫn còn xảy ra sau khi quý khách thực hiện các thao tác như hướng dẫn ở trên, vui lòng liên lạc với Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng hoặc với cửa hàng mà quý khách đã mua tủ lạnh. Vui lòng cung cấp thông tin mã mẫu máy được ghi trên nhãn có thể tìm thấy bên trong vách tủ lạnh

Chú ý quan trọng

Trước khi liên lạc với Trung tâm chăm sóc khách hàng, vui lòng kiểm tra cẩn thận các hướng dẫn vận hành, sách hướng dẫn sử dụng và các điều kiện bảo hành