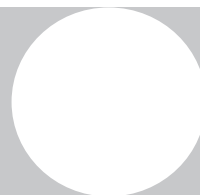


Xử Lý Sự Cố



! BIỆN PHÁP AN TOÀN

Nếu xảy ra bất kỳ điều kiện nào sau, hãy tắt máy của bạn ngay lập tức!

- Dây điện bị hỏng hoặc nóng bất thường
- Bạn ngửi thấy mùi cháy
- Máy phát ra âm thanh lớn hoặc bất thường
- Cầu chì nổ hoặc aptômat thường xuyên ngắt
- Nước hoặc những đồ vật khác rơi vào bên trong hoặc ra khỏi máy

KHÔNG ĐƯỢC CÓ GẮNG TỰ SỬA NHỮNG HIỆN TƯỢNG NÀY! HÃY LIÊN HỆ VỚI NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ ĐƯỢC ỦY QUYỀN NGAY LẬP TỨC!

Những vấn đề thường gặp

Những vấn đề sau không phải là hỏng hóc và trong hầu hết trường hợp sẽ không yêu cầu phải sửa chữa.

Vấn đề	Nguyên nhân Có thể là
Máy không bật khi bấm vào nút ON/OFF	Máy có tính năng bảo vệ 3 phút giúp ngăn máy khỏi bị quá tải. Máy không thể khởi động được trong vòng ba phút kể từ khi bị tắt.
Máy chuyển từ chế độ LÀM LẠNH/SUỐI ẨM sang chế độ QUẠT	Máy có thể chuyển các cài đặt để ngăn sương hình thành trên máy. Ngay khi nhiệt độ tăng lên, máy sẽ bắt đầu vận hành trở lại chế độ đã được chọn trước đó.
	Đã đạt đến nhiệt độ cài đặt, ở điểm mà máy tắt bộ nén khí. Máy sẽ tiếp tục vận hành khi nhiệt độ dao động trở lại.
Dàn lạnh phát ra sương mù màu trắng	Ở những vùng ẩm ướt, sự chênh lệch nhiệt độ lớn giữa không khí của phòng và không khí được làm lạnh có thể gây ra sương mù trắng.
Cả dàn lạnh lẫn dàn nóng đều phát ra sương mù trắng	Khi máy khởi động lại ở chế độ SUỐI ẨM sau khi xả tuyết, sương mù trắng có thể được thoát ra do độ ẩm được tạo ra từ quá trình xả tuyết.

Vấn đề	Nguyên nhân Có thể là
Dàn lạnh gây ra tiếng ồn	Tiếng không khí có thể phát ra mạnh khi miệng gió chỉnh lại vị trí của nó.
	Có thể phát ra tiếng cọt két sau khi vận hành máy ở chế độ SUỐI ẤM do sự giãn nở hoặc co lại của các phần nhựa của máy.
Cả dàn lạnh lẫn dàn nóng đều gây ra tiếng ồn	Tiếng rít nhẹ trong quá trình vận hành: Điều này là bình thường và bị gây ra bởi khí làm lạnh thổi qua cả dàn lạnh lẫn dàn nóng.
	Tiếng rít nhẹ khi hệ thống khởi động, vừa ngừng vận hành, hoặc đang xả tuyết: Tiếng ồn này là bình thường và bị gây ra bởi khí làm lạnh khi ngừng hoặc thay đổi hướng.
	Tiếng cọt két: Co giãn thông thường của các phần bằng nhựa và kim loại do thay đổi nhiệt trong quá trình vận hành có thể tạo ra tiếng cọt két.
Dàn nóng gây ra tiếng ồn	Máy sẽ tạo ra các âm thanh khác nhau tùy theo chế độ vận hành hiện thời của nó.
Bụi thoát ra từ dàn lạnh hoặc dàn nóng	Máy có thể tích bụi trong thời gian dài không sử dụng, bụi này sẽ được thoát ra ngoài khi máy được bật. Có thể giảm thiểu bụi bằng cách che lại máy trong thời gian dài không hoạt động.
Máy phát ra mùi khó chịu	Máy có thể hấp thụ mùi từ môi trường (như đồ đạc, nấu nướng, thuốc lá, v.v...), những mùi này sẽ được thải ra ngoài trong quá trình vận hành.
	Bộ lọc của máy đã bị tắc và phải được làm sạch.
Quạt ở dàn nóng không hoạt động	Trong quá trình vận hành, tốc độ quạt được điều khiển để tối ưu hóa hiệu quả của sản phẩm.
Vận hành không ổn định, không thể đoán trước, hoặc máy không đáp ứng	Nhiều từ cột sóng điện thoại di động và bộ khuếch đại điều khiển từ xa có thể làm cho máy gặp trục trặc. Trong trường hợp này, hãy thử những cách sau: - Ngắt điện, sau đó cắm trở lại. - Ấn nút ON/OFF trên điều khiển từ xa để khởi động lại máy.

LƯU Ý: Nếu vấn đề vẫn tiếp tục, hãy liên hệ với đại lý tại địa phương hoặc trung tâm dịch vụ khách hàng gần nhất của bạn. Cung cấp cho họ mô tả chi tiết về những trục trặc của máy cũng như số model của bạn.

Xử lý sự cố

Khi xảy ra sự cố, vui lòng kiểm tra những điểm dưới đây trước khi liên hệ với công ty sửa chữa.

Vấn đề	Nguyên nhân Có thể là	Giải pháp
Hiệu Suất Làm Lạnh Kém	Cài đặt nhiệt độ có thể cao hơn so với nhiệt độ phòng xung quanh	Giảm cài đặt nhiệt độ xuống
	Bộ trao đổi nhiệt ở dàn lạnh hoặc dàn nóng bị bẩn	Vệ sinh bộ trao đổi nhiệt bị ảnh hưởng
	Bộ lọc không khí bị bẩn	Tháo bộ lọc và vệ sinh theo hướng dẫn
	Cửa nạp khí hoặc cửa xả khí bị chặn	Tắt máy, tháo vật cản và bật trở lại
	Cửa ra vào và cửa sổ đang mở	Đảm bảo rằng mọi cửa ra vào và cửa sổ đều được đóng trong lúc vận hành máy
	Ánh nắng mặt trời gây ra nóng quá mức	Đóng cửa sổ và rèm trong thời gian ánh nắng mặt trời có mức nhiệt cao hoặc chói chang
	Quá nhiều nguồn nhiệt trong phòng (người, máy vi tính, đồ điện tử, v.v...)	Giảm số lượng nguồn nhiệt
	Chất làm lạnh ở mức thấp do rò rỉ hoặc đã sử dụng trong thời gian dài	Kiểm tra rò rỉ, hàn lại nếu cần thiết và nạp đầy chất làm lạnh
	Chức năng SILENCE được kích hoạt	Chức năng SILENCE có thể làm giảm hiệu suất của sản phẩm bằng cách giảm tần suất vận hành. Tắt chức năng SILENCE.

Vấn đề	Nguyên nhân Có thể là	Giải pháp
Máy không hoạt động	Mất điện	Đợi điện được khôi phục
	Điện bị tắt	Bật điện lên
	Cầu chì bị cháy	Thay cầu chì
	Pin của điều khiển từ xa bị cạn kiệt	Thay pin
	Tính năng bảo vệ 3 phút của máy đã được kích hoạt	Đợi ba phút sau khi khởi động lại máy
	Đồng hồ hẹn giờ được kích hoạt	Tắt đồng hồ hẹn giờ
Máy thường xuyên khởi động và ngừng	Có quá nhiều hoặc quá ít chất làm lạnh trong hệ thống	Kiểm tra rò rỉ và nạp chất làm lạnh cho hệ thống.
	Khí gas không thể nén hoặc độ ẩm đã thâm nhập vào hệ thống.	Rút khí ra và nạp lại chất làm lạnh cho hệ thống
	Bộ nén khí bị vỡ	Thay bộ nén khí
	Điện áp quá cao hoặc quá thấp	Lắp đặt ổn áp để điều chỉnh điện áp
Hiệu suất sưởi ấm kém	Nhiệt độ ngoài trời thấp dưới 7°C (44.5°F)	Sử dụng thiết bị sưởi bổ trợ
	Khí lạnh thâm nhập qua cửa ra vào và cửa sổ	Đảm bảo rằng mọi cửa ra vào và cửa sổ đều phải được đóng trong quá trình sử dụng
	Chất làm lạnh ở mức thấp do rò rỉ hoặc đã sử dụng trong thời gian dài	Kiểm tra rò rỉ, hàn lại nếu cần thiết và nạp đầy chất làm lạnh
Đèn chỉ báo tiếp tục nhấp nháy	Máy có thể ngừng vận hành hoặc tiếp tục chạy an toàn. Nếu đèn chỉ báo tiếp tục nhấp nháy hoặc mã lỗi xuất hiện, hãy đợi khoảng 10 phút. Vấn đề có thể được tự giải quyết. Nếu không, hãy ngắt điện, sau đó cắm lại. Bật máy lên. Nếu vấn đề vẫn tiếp tục, hãy ngắt điện và liên hệ với trung tâm dịch vụ khách hàng gần nhất của bạn.	
Mã lỗi xuất hiện trong cửa sổ hiển thị của dàn lạnh: • E0, E1, E2... • P1, P2, P3... • F1, F2, F3...		

LƯU Ý: Nếu vấn đề của bạn vẫn tiếp tục sau khi kiểm tra và chẩn đoán như trên, hãy tắt máy của bạn ngay lập tức và liên hệ với trung tâm dịch vụ được ủy quyền.