

KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Nếu thiết bị không thể khởi động hoặc tạm dừng trong quá trình hoạt động, trước khi gọi điện tới Trung tâm Dịch vụ Khách hàng được ủy quyền, quý khách vui lòng kiểm tra và thử tự xử lý các vấn đề nhờ sự trợ giúp của các thông tin trong bảng dưới đây.

Đối với một số sự cố, màn hình sẽ hiển thị mã cảnh báo.

Sự cố và mã cảnh báo	Cách khắc phục
Không thể bật máy.	• Đảm bảo rằng phích cắm được cắm vào ổ cắm. • Đảm bảo rằng cầu chì không bị hư hại.
Chương trình không hoạt động.	• Đảm bảo rằng cửa máy đã được đóng. • Ấn nút khởi động (Start). • Nếu thời gian hẹn giờ được thiết lập, hủy thiết lập đó hoặc chờ cho tới khi đồng hồ đếm ngược chạy hết. • Thiết bị đã khởi động quá trình nạp ion cho các hạt nhựa trong bộ phận làm mềm nước của máy. Quá trình này diễn ra trong khoảng 5 phút.
Không có nước chảy vào thiết bị. Màn hình hiển thị 	• Đảm bảo rằng van dẫn nước đã được mở. • Đảm bảo rằng áp lực nước của nguồn nước cấp không quá thấp. Vui lòng liên hệ cơ sở cung cấp nước sinh hoạt ở địa phương để biết thêm thông tin. • Đảm bảo rằng van dẫn nước không bị tắc. • Đảm bảo rằng đường ống dẫn nước vào không bị nứt vỡ hoặc bị xoắn.
Thiết bị không thoát nước. Màn hình hiển thị 	• Đảm bảo rằng đầu vòi của bồn không bị tắc nghẽn. • Đảm bảo rằng đường ống thoát nước không bị nứt vỡ hoặc bị xoắn.
Thiết bị chống tràn được kích hoạt. Màn hình hiển thị 	• Khóa van dẫn nước vào và liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng được ủy quyền.

Sau khi hoàn tất các kiểm tra, tắt và bật lại thiết bị. Nếu sự cố xảy ra một lần nữa, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng được ủy quyền.

Đối với các mã cảnh báo không được mô tả ở bảng trên, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng được ủy quyền.

1 Hiệu quả rửa và sấy khô không làm quý khách hài lòng

Sự cố	Cách khắc phục
Đĩa và ly xuất hiện các vết, đốm màu trắng hoặc lớp phủ màu xanh.	• Dùng quá nhiều nước trợ xả. Điều chỉnh lại tốc độ sử dụng nước trợ xả về một mức thấp hơn. • Dùng quá nhiều chất tẩy rửa.
Nước bốc hơi để lại vết trên ly và đĩa.	• Dùng quá ít nước trợ xả. Điều chỉnh lại tốc độ sử dụng nước trợ xả lên một mức cao hơn. • Chất lượng của chất tẩy rửa cũng có thể là một nguyên nhân.
Chén đĩa bị ướt.	• Chương trình rửa không có pha sấy hoặc có pha sấy với nhiệt độ thấp • Hết nước trợ xả trong ngăn chứa. • Chất lượng nước trợ xả có thể là nguyên nhân. • Chất lượng của loại chất tẩy rửa tổng hợp được sử dụng cũng có thể là nguyên nhân. Thử dùng loại chất tẩy rửa tổng hợp khác hoặc mở chế độ sử dụng nước trợ xả và dùng nước trợ xả kèm với chất tẩy rửa tổng hợp.



Vui lòng tham khảo thêm phần “**Lời khuyên và mẹo vặt**” để biết thêm các nguyên nhân có thể xảy ra khác.