

XỬ LÝ SỰ CỐ

Nếu thiết bị không bắt đầu hoặc ngưng trong quá trình hoạt động, trước khi liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Được Ủy Quyền, hãy kiểm tra xem quý vị có thể tự giải quyết vấn đề với sự giúp đỡ của thông tin trong bảng không.



CẢNH BÁO!

Việc sửa chữa sai cách có thể dẫn đến rủi ro nghiêm trọng cho sự an toàn của người dùng. Bất kỳ việc sửa chữa nào cũng phải do nhân viên đủ năng lực thực hiện.

Với một số vấn đề, đèn chỉ báo kết thúc nhấp nháy từng đợt, cho thấy có trục trặc.

Đa số các vấn đề xảy ra đều có thể được giải quyết mà không cần liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Được Ủy Quyền.

Vấn đề và mã báo động	Nguyên nhân có thể có và giải pháp
Quý vị không thể bật thiết bị.	- Đảm bảo rằng đã cắm phích cắm vào ổ cắm điện. - Đảm bảo rằng không có cầu chì hỏng trong hộp cầu chì.
Chương trình không bắt đầu.	- Đảm bảo rằng đã đóng cửa thiết bị. - Nhấn Start. - Thiết bị đã bắt đầu quy trình nạp lại keo trong chất làm mềm nước. Quy trình này mất khoảng 5 phút.
Thiết bị không chứa đầy nước. - Đèn chỉ báo kết thúc thỉnh thoảng nhấp nháy 1 lần. - Đèn chỉ báo Start nhấp nháy liên tục.	- Đảm bảo rằng vòi nước mở. - Đảm bảo rằng áp suất nguồn nước không qua thấp. Để biết thông tin này, hãy liên hệ với cơ quan quản lý nước tại địa phương quý vị. - Đảm bảo rằng vòi nước không bị nghẽn. - Đảm bảo rằng bộ lọc trong ống dẫn vào không bị nghẽn. - Đảm bảo rằng ống dẫn vào không bị xoắn hoặc bẻ cong.
Thiết bị không chảy nước. - Đèn chỉ báo kết thúc thỉnh thoảng nhấp nháy 2 lần. - Đèn chỉ báo Start nhấp nháy liên tục.	- Đảm bảo rằng đầu vòi bồn rửa không bị nghẽn. - Đảm bảo rằng ống thoát nước không bị xoắn hoặc bẻ cong.
Thiết bị chống ngập đang bật. - Đèn chỉ báo kết thúc thỉnh thoảng nhấp nháy 3 lần. - Đèn chỉ báo Start nhấp nháy liên tục.	Đóng vòi nước và liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Được Ủy Quyền.

Vấn đề và mã báo động	Nguyên nhân có thể có và giải pháp
Thiết bị dừng và bắt đầu lại thêm nhiều lần trong quá trình hoạt động.	Điều này là bình thường. Điều này cho kết quả làm sạch tối ưu và tiết kiệm năng lượng.
Rò rỉ nhỏ từ cửa thiết bị.	- Thiết bị không được đặt trên bề mặt phẳng. Tháo lỏng hoặc siết chặt chân có thể điều chỉnh (nếu có). - Cửa thiết bị không được đặt giữ bõn. Điều chỉnh chân sau (nếu có).
Cửa thiết bị khó đóng.	- Thiết bị không được đặt trên bề mặt phẳng. Tháo lỏng hoặc siết chặt chân có thể điều chỉnh (nếu có). - Bộ đồ ăn đang lòi ra khỏi giỏ.
Tiếng rơi lộp độp/va chạm phát ra từ bên trong thiết bị.	- Không xếp đúng bộ đồ ăn trong giỏ. Tham khảo từ rơi hướng dẫn cho chén bát vào giỏ. - Đảm bảo rằng cần phun có thể xoay tự do.
Thiết bị vướng bộ ngắt mạch.	- Cường độ dòng điện không đủ để cấp điện đồng thời cho tất cả thiết bị sử dụng. Hãy kiểm tra cường độ dòng điện của ổ cắm và công suất đồng hồ đo hoặc tắt một trong các thiết bị đang sử dụng. - Lỗi điện bên trong thiết bị. Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Được Ủy Quyền.



Tham khảo "**Trước khi sử dụng lần đầu**", "**Sử dụng hàng ngày**", hoặc "**Các mẹo và lời khuyên**" để biết các nguyên nhân có thể có khác.

Sau khi đã kiểm tra thiết bị, nhấn **Start**. Nếu vấn đề vẫn xảy ra, hãy liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Được Ủy Quyền.

Nếu mã báo động không được mô tả trong bảng, hãy liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Được Ủy Quyền.

1 Kết quả rửa và sấy khô không đạt yêu cầu

Vấn đề	Nguyên nhân có thể có và giải pháp
Kết quả rửa kém.	- Tham khảo "Sử dụng hàng ngày", "Các mẹo và lời khuyên" và từ rơi hướng dẫn cho chén bát vào giỏ. - Sử dụng thêm các chương trình rửa chuyên sâu.

Vấn đề	Nguyên nhân có thể có và giải pháp
Kết quả sấy khô kém.	- Bộ đồ ăn đã để quá lâu trong thiết bị đóng kín. - Không có dung dịch trợ xả hoặc lượng dung dịch trợ xả không đủ. Đặt chỗ chứa dung dịch trợ xả đến mức cao hơn. - Vật dụng bằng nhựa có thể phải lau khô bằng khăn. - Chúng tôi khuyến nghị luôn sử dụng dung dịch trợ xả, kể cả kết hợp với viên đa năng.
Có những vệt màu trắng hoặc lớp màu xanh trên ly và chén bát.	- Lượng nhả dung dịch trợ xả quá nhiều. Hãy điều chỉnh dung dịch trợ xả xuống mức thấp hơn. - Lượng chất tẩy rửa quá nhiều.
Có vết bẩn và giọt nước khô trên ly và chén bát.	- Lượng nhả dung dịch trợ xả không đủ. Hãy điều chỉnh dung dịch trợ xả lên mức cao hơn. - Chất lượng dung dịch trợ xả có thể là nguyên nhân.
Chén bát ướt.	- Chương trình không có giai đoạn sấy khô hoặc có giai đoạn sấy khô với nhiệt độ thấp. - Chỗ chứa dung dịch trợ xả trống. - Chất lượng dung dịch trợ xả có thể là nguyên nhân. - Chất lượng viên đa năng có thể là nguyên nhân. Hãy sử dụng viên đa năng của nhãn hiệu khác hoặc bật chỗ chứa dung dịch trợ xả và sử dụng dung dịch trợ xả và viên đa năng với nhau.
Bộ phận bên trong thiết bị bị ướt.	Đây không phải là lỗi thiết bị. Đây là do độ ẩm trong không khí ngưng tụ trên thành thiết bị gây ra.
Bọt bất thường trong quá trình rửa.	- Chỉ sử dụng chất tẩy rửa dành cho máy rửa chén. - Có rò rỉ trong chỗ chứa dung dịch trợ xả. Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Được Ủy Quyền.
Vết gỉ sắt trên dao kéo.	- Sử dụng quá nhiều muối trong nước để rửa. Tham khảo "Chất làm mềm nước". - Dao kéo được làm bằng thép không gỉ và bằng bạc được xếp với nhau. Tránh để các vật dụng làm bằng thép không gỉ và bằng bạc gần nhau.
Có dư lượng chất tẩy rửa trong chỗ chứa lúc kết thúc chương trình.	- Viên tẩy rửa bị mắc kẹt trong chỗ chứa và do đó không thể rửa sạch hoàn toàn bằng nước. - Nước không thể rửa sạch chất tẩy rửa khỏi chỗ chứa. Đảm bảo rằng cần phun không bị bít hoặc nghẽn. - Đảm bảo rằng các vật dụng trong giỏ không làm cản việc mở nắp chỗ chứa chất tẩy rửa.
Mùi hôi bên trong thiết bị.	Tham khảo "Làm sạch bên trong".

Vấn đề	Nguyên nhân có thể có và giải pháp
Dư lượng cặn vôi trên bộ đồ ăn, bồn và bên trong cửa.	Tham khảo "Chất làm mềm nước".
Bộ đồ ăn bị xỉn màu, đổi màu hoặc bị mẻ.	- Đảm bảo rằng chỉ các vật dụng có thể dùng trong máy rửa chén được rửa trong thiết bị. - Cho chén bát vào và lấy ra khỏi giỏ cẩn thận. Tham khảo từ rơi hướng dẫn cho chén bát vào giỏ. - Đặt các vật dụng để vỡ lên giỏ phía trên.



Tham khảo "**Trước khi sử dụng lần đầu**", "**Sử dụng hàng ngày**" hoặc "**Các mẹo và lời khuyên**" để biết các nguyên nhân có thể có khác.