

XỬ LÝ SỰ CỐ

CẢNH BÁO!

Tham khảo các chương về
An Toàn.

1 Phải làm gì nếu...

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Khắc phục
Quý vị không thể bật thiết bị.	Thiết bị không được kết nối với nguồn điện hoặc thiết bị không được kết nối đúng cách.	Kiểm tra xem thiết bị có được kết nối với nguồn điện đúng cách không.

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Khắc phục
Quý vị không thể bật hoặc vận hành ngăn giữ nóng. Bếp lò không nóng lên.	Câu chì bị nổ.	Kiểm tra để chắc chắn câu chì là nguyên nhân gây hỏng hóc. Nếu câu chì bị nổ nhiều lần, hãy liên hệ thợ điện có trình độ.
Màn hình lò nướng / khoang lò hiển thị mã lỗi không có trong bảng này.	Có lỗi kỹ thuật điện.	Vô hiệu hóa thiết bị bằng cầu chì gia đình hoặc công tắc an toàn trong hộp cầu chì và khởi động lại. Nếu màn hình tiếp tục hiển thị mã lỗi, hãy liên hệ với Bộ Phận Chăm Sóc Khách Hàng.
Quý vị không thể bật hoặc vận hành ngăn giữ nóng.	Câu chì bị nổ.	Bật lại ngăn giữ nóng và đặt thiết đặt nhiệt trong vòng dưới 10 giây.
Quý vị không thể bật hoặc vận hành ngăn giữ nóng.	Quý vị chạm vào 2 hoặc hơn 2 vùng cảm biến cùng một lúc.	Chỉ chạm vào một vùng cảm biến.
Quý vị không thể bật hoặc vận hành ngăn giữ nóng.	Có nước hoặc vết mỡ bám trên bảng điều khiển.	Làm sạch bảng điều khiển.
Tín hiệu âm thanh kêu và ngăn giữ nóng ngừng hoạt động. Tín hiệu âm thanh kêu khi ngăn lò đang tắt.	Quý vị đặt đồ vật gì đó lên một hoặc nhiều vùng cảm biến.	Lấy đồ vật đó ra khỏi vùng cảm biến.
Ngăn lò tắt.	Quý vị đã đặt một vật gì đó lên vùng cảm biến ①.	Lấy đồ vật đó ra khỏi vùng cảm biến.
Đèn chỉ báo nhiệt độ dư không sáng.	Vùng này không nóng do chỉ được vận hành trong một khoảng thời gian ngắn.	Nếu vùng này hoạt động đủ lâu để nóng lên, hãy liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Được Ủy Quyền.
Thiết đặt nhiệt thay đổi giữa hai mức.	Chức năng quản lý nguồn điện hoạt động.	Tham khảo chương "Thông tin an toàn".
Vùng cảm biến trở nên nóng.	Dụng cụ nấu ăn quá lớn hoặc quý vị đặt dụng cụ nấu quá gần các nút điều khiển.	Đặt dụng cụ nấu ăn lớn đó ở các vùng rìa nếu có thể.
<input type="checkbox"/> hiện lên.	Công Tắc Tắt Tự Động hoạt động.	Tắt ngăn lò và bật lại.
<input type="checkbox"/> hiện lên.	Không có dụng cụ nấu ăn trên vùng này.	Đặt dụng cụ nấu ăn lên trên vùng này.

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Khắc phục
F hiện lên.	Dụng cụ nấu ăn không đúng loại.	Sử dụng đúng loại dụng cụ nấu. Xem chương “Mẹo và lời khuyên”.
F hiện lên.	Đường kính đáy của dụng cụ nấu quá nhỏ cho vùng nấu ăn.	Sử dụng dụng cụ nấu ăn có kích thước phù hợp.
E và số hiện lên.	Có lỗi trong ngăn lò.	Ngắt ngăn giữ nóng khỏi nguồn điện trong một khoảng thời gian. Ngắt cầu chì khỏi hệ thống điện trong nhà. Kết nối lại. Nếu E tiếp tục xuất hiện, thông báo cho Trung Tâm Dịch Vụ Được Ủy Quyền.
E4 hiện lên.	Xảy ra lỗi trong ngăn lò vì dụng cụ nấu ăn sôi cạn. Chức năng Tự Động Tắt và bảo vệ quá nhiệt cho các vùng hoạt động.	Tắt ngăn giữ nóng. Lấy dụng cụ nấu ăn nóng ra. Sau khoảng 30 giây, bật lại vùng này. Nếu vấn đề nằm ở dụng cụ nấu ăn, thông báo lỗi sẽ hiện lên. Đèn chỉ báo nhiệt dư tiếp tục hoạt động. Để cho dụng cụ nấu ăn nguội hẳn. Kiểm tra xem dụng cụ nấu ăn có tương thích với ngăn lò không. Xem chương “Mẹo và lời khuyên”.
Bếp lò không nóng lên.	Lò bị tắt.	Bật lò.
Bóng đèn không hoạt động.	Bóng đèn bị lỗi.	Thay bóng đèn.
Hơi nước và chất ngưng tụ đọng trên thực phẩm và trong khoang bếp lò.	Quý vị để thức ăn trong bếp lò quá lâu.	Không để các món ăn trong lò lâu hơn 15 – 20 phút sau khi đã nấu xong.
Bếp lò không nóng lên.	Đồng hồ không được đặt.	Đặt đồng hồ.
Bếp lò không nóng lên.	Các thiết lập cần thiết chưa được đặt.	Đảm bảo rằng các thiết lập là chính xác.
Mất quá nhiều thời gian để nấu các món ăn hoặc nấu quá nhanh.	Nhiệt độ quá thấp hoặc quá cao.	Điều chỉnh nhiệt độ nếu cần. Làm theo hướng dẫn trong hướng dẫn sử dụng.

Vấn đề	Nguyên nhân có thể	Khắc phục
Màn hình hiển thị mã lỗi không có trong bảng này.	Có lỗi kỹ thuật điện.	Vô hiệu hóa bếp lò bằng cầu chì gia đình hoặc công tắc an toàn trong hộp cầu chì và kích hoạt lại. Nếu màn hình tiếp tục hiển thị mã lỗi, hãy liên hệ với Bộ Phận Chăm Sóc Khách Hàng.
Màn hình hiển thị “12.00”.	Đã bị mất điện.	Đặt lại đồng hồ.
Quý vị không thể bật hoặc vận hành bếp lò. Màn hình hiển thị “400” và âm tín hiệu phát ra âm thanh.	Bếp lò không được kết nối đúng cách với nguồn điện.	Kiểm tra xem bếp lò có được kết nối đúng cách với nguồn điện hay không (tham khảo sơ đồ kết nối nêu có).

2 Dữ liệu dịch vụ

Nếu quý vị không thể tự tìm ra giải pháp cho vấn đề, hãy liên hệ đại lý của quý vị hoặc Trung Tâm Dịch Vụ Được Ủy Quyền.

Các dữ liệu cần thiết về trung tâm dịch vụ ở trên bảng thông số. Bảng thông số nằm ở khung phía trước khoang của thiết bị. Không tháo biển thông số ra khỏi khoang thiết bị.

Chúng tôi khuyến nghị quý vị viết các dữ liệu tại đây:	
Model (MOD.)
Số sản phẩm (PNC)
Số sêri (S.N.)