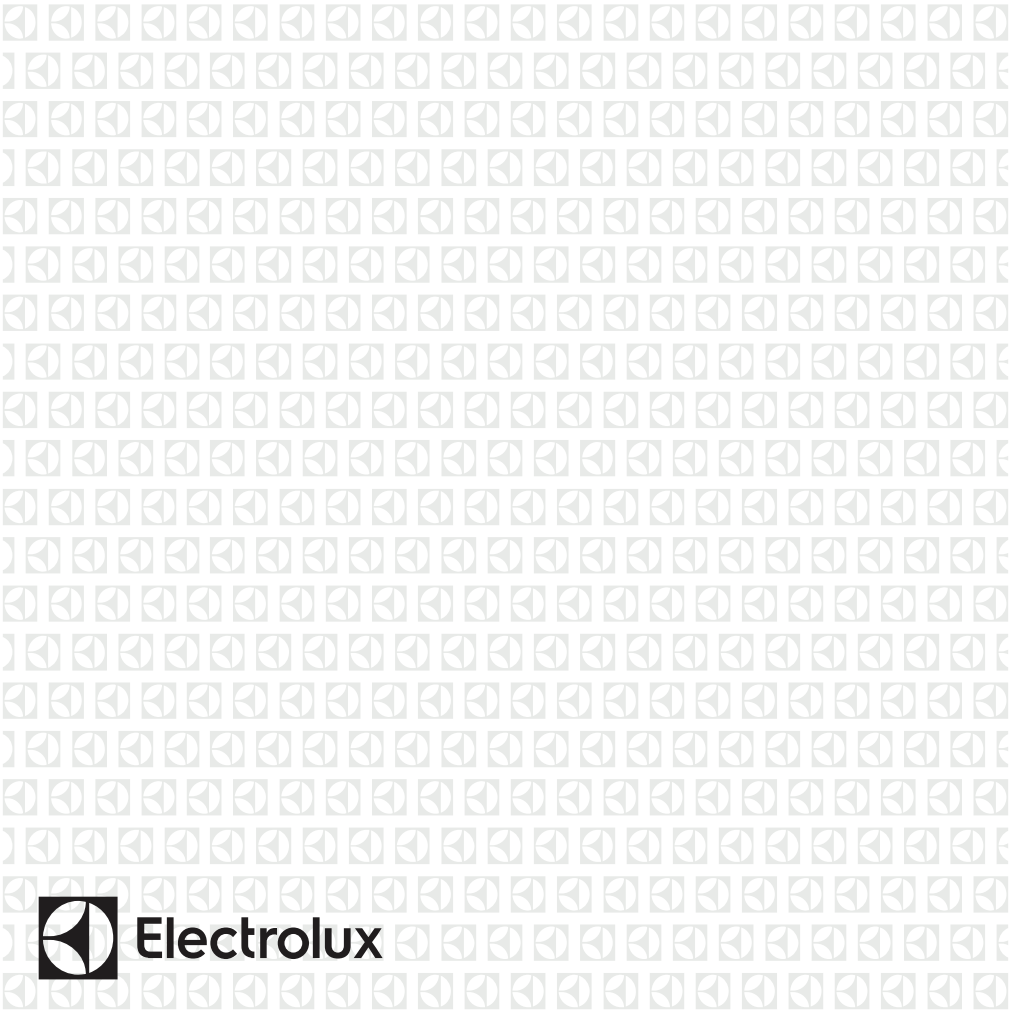


EHG7230BE
EHG7330BE
EHG9330BE



VI Bếp gas âm

Hướng dẫn sử dụng



Electrolux

Những chỉ dẫn an toàn	3
Các bộ phận của bếp	4
Hướng dẫn lắp đặt	6
Quy trình lắp đặt	6
Nồi gas	7
Vận hành	8
Đánh lửa	8
Sử dụng bếp đúng cách	8
Bảo trì và vệ sinh	9
Mặt kính	9
Nắp chia lửa và nắp đậy	9
Khắc phục sự cố	9
Thông số kỹ thuật	10
Điều kiện bảo hành	10

Cảm ơn quý khách đã lựa chọn và sử dụng các sản phẩm gia dụng Electrolux.

Tập đoàn Electrolux của Thụy Điển là một trong những tập đoàn sản xuất các thiết bị điện gia dụng lớn nhất trên thế giới. Mỗi năm, với hơn 65 triệu sản phẩm Electrolux được sử dụng bởi hàng triệu gia đình, Electrolux còn là một trong những công ty sản xuất các thiết bị điện gia dụng dùng trong nhà bếp lớn nhất thế giới. Tập đoàn chúng tôi đã tiêu thụ hơn 55 triệu sản phẩm nhà bếp, tương đương với chiều cao của 5 ngọn núi Everest. Bên cạnh đó, hơn 2/3 các khách sạn cao cấp của thế giới đã và đang sử dụng các thiết bị bếp chuyên dụng của Electrolux.

Rõ ràng là, các sản phẩm của Electrolux trong suốt hơn 80 năm qua đã được 450 triệu gia đình trên toàn thế giới công nhận là những sản phẩm chất lượng cao. Giờ đây, chúng tôi rất hân hạnh giới thiệu với quý khách hàng ở khu vực Đông Nam Á các sản phẩm ưu việt của chúng tôi. Đối với chúng tôi, Electrolux không chỉ là một trong những thương hiệu được tin cậy nhất về các sản phẩm điện gia dụng mà còn là một thương hiệu đem đến phong cách mới cho ngôi nhà của quý khách thông qua những cải tiến kỹ thuật đột phá và thiết kế hoàn hảo. Những cải tiến này không chỉ làm cho nhà bếp của quý khách sang trọng hơn mà còn giúp cho việc nấu nướng trở nên thoải mái và dễ dàng hơn. Hãy cùng làm cho công việc bếp núc của mình thoải mái hơn với sản phẩm bếp Electrolux. Một lần nữa, chúng tôi xin gửi đến các quý khách hàng lời cảm ơn chân thành nhất vì đã tin dùng các sản phẩm của công ty Electrolux chúng tôi.

Trước khi lắp đặt hoặc sử dụng sản phẩm, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng và chú ý đến phần cảnh báo ở trang tiếp theo. Nếu có bất kỳ thắc mắc gì về sản phẩm, quý khách vui lòng liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng để được trợ giúp. Vui lòng giữ sách hướng dẫn sử dụng để tiện việc tham khảo về sau và chuyển cho người chủ tiếp theo của thiết bị.

Những chỉ dẫn an toàn

Không dùng các loại gas khác so với loại gas đã được chỉ định trên nhãn đính kèm.

Không đặt bất cứ vật gì, ví dụ như bát lửa hay tấm amiăng, giữa xoong nồi và kiềng bếp vì điều này có thể gây ra những hư hại nghiêm trọng cho bếp. (Hình 1)

Không thay kiềng bếp có sẵn bằng kiềng bếp không phải của Electrolux vì điều này sẽ tập trung ngọn lửa và làm lệch hướng nguồn nhiệt xuống mặt bếp. (Hình 2)

Không dùng nồi quá lớn hoặc quá nặng vì như thế có thể sẽ làm cong kiềng bếp và làm lệch hướng của ngọn lửa xuống mặt bếp. (Hình 3)

Đặt nối vào giữa bếp để nối được cố định và bếp không bị quá nóng. (Hình 4)

Chỉ sử dụng loại kiềng bếp đi kèm theo bếp hoặc loại kiềng bếp được khuyến dùng bởi nhà sản xuất. (Hình 5)

Kiềng bếp lớn thường được dùng cho chảo lớn và các kiềng bếp thường khác được dùng cho nồi có đáy bằng.

Chỉ sử dụng bếp để nấu nướng. Không dùng bếp để sấy khăn, quần áo, vv ... vì có thể gây ra hỏa hoạn.

Nếu phát hiện bếp bị rò rỉ gas, hãy khóa van gas, mở tắt cả các cửa sổ và gọi đến đại lý nơi quý khách đã mua sản phẩm. Cố gắng không bật công tắc điện, bật quạt điem, hút thuốc hay quẹt lửa cho tới khi vấn đề được giải quyết.

Chỉ dùng bếp trong phòng được thông hơi tốt.

Không dùng ống dẫn gas bằng nhựa vinyl vì ống có thể mềm ra khi nhiệt độ tăng cao. Chỉ sử dụng ống dẫn gas bằng cao su.

Hãy đảm bảo rằng quý khách đã khóa nút đánh lửa và van an toàn của bình gas sau mỗi lần sử dụng.

Tránh chạm vào bếp hay các kiềng bếp, vv ... ngay sau mỗi lần sử dụng để không bị phỏng.

Kiểm tra chắc chắn rằng ống dẫn cao su không chạm vào bếp hay nằm dưới bất kỳ bộ phận nào của bếp.

Nối ống dẫn cao su vào đầu nhận gas của bếp và siết chặt lại bằng kẹp giữ cổ ống gas.

Chân kiềng bếp để gần ngọn lửa sẽ đổi màu sau mỗi lần sử dụng. Hiện tượng này là hoàn toàn bình thường.

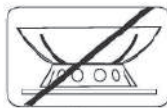


CẢNH BÁO:

- Trong trường hợp ngọn lửa bị tắt ngoài ý muốn, hãy tắt nút điều chỉnh của bếp và không bật lại bếp trong thời gian ít nhất là 1 phút.
- Với các bếp được trang bị một thiết bị kiểm soát ngọn lửa, nếu bếp không lên lửa sau khi đánh lửa quá 15 giây, vui lòng ngưng sử dụng thiết bị, mở cửa phòng và đợi ít nhất 1 phút trước khi thử đánh lửa lại.
- Nếu miệng ống dẫn bị nghẽn, hãy dùng một sợi dây mỏng hay một cái ghim để thông tắc và vệ sinh ở phần miệng ống.



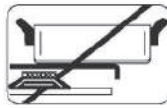
Hình 1



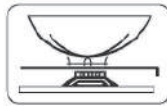
Hình 2



Hình 3

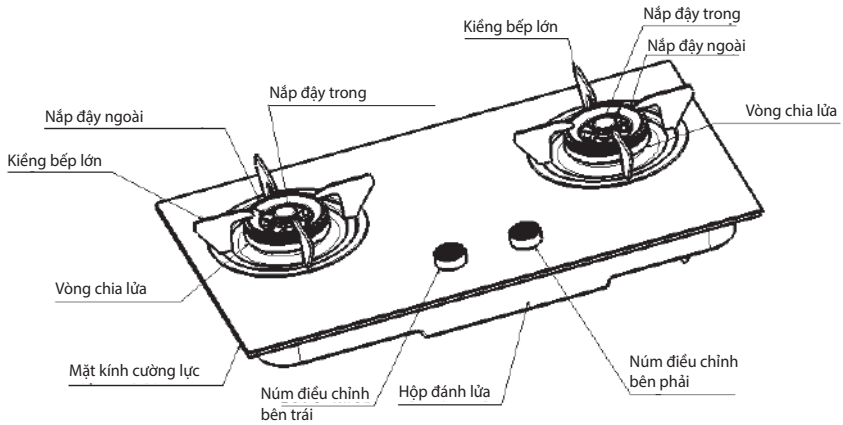


Hình 4

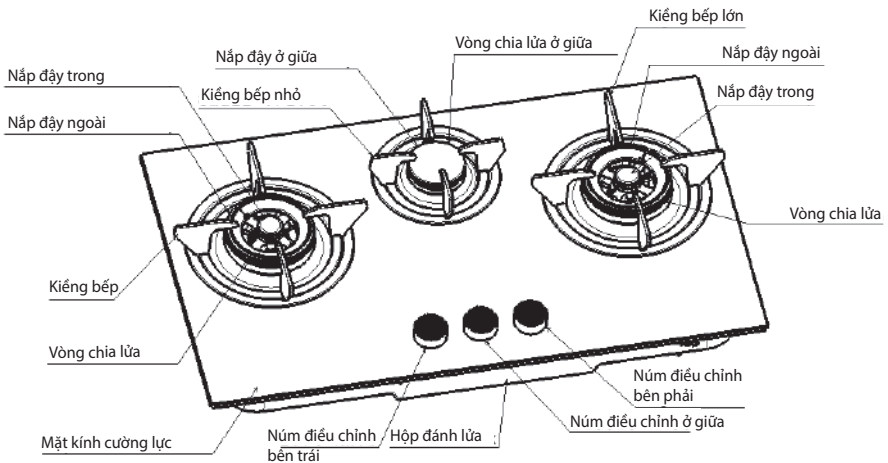


Hình 5

EHG7230BE



EHG7330BE EHG9330BE



Phân loại thiết bị: Thiết bị loại 3

Những chỉ dẫn dưới đây chỉ có hiệu lực nếu quý khách tìm thấy biểu tượng quốc gia của mình trên thiết bị.

Nếu quý khách không thấy biểu tượng của quốc gia mình trên thiết bị, vui lòng tham khảo tài liệu hướng dẫn kỹ thuật để biết thêm các chỉ dẫn cần thiết liên quan tới việc điều chỉnh và sửa chữa thiết bị cho phù hợp với điều kiện sử dụng của từng quốc gia.

Trước khi lắp đặt, vui lòng kiểm tra các điều kiện về cung cấp gas và áp lực gas tại địa phương phù hợp với thông số kỹ thuật của thiết bị.

Thông số kỹ thuật của thiết bị được ghi rõ trên bảng ghi thông số kỹ thuật.

Không kết nối bếp với các thiết bị có khả năng cháy nổ. Cần lắp đặt và kết nối thiết bị phù hợp với quy định về lắp đặt thiết bị tại địa phương.

Cần đặc biệt chú ý tới các yêu cầu liên quan về việc thông khí cho thiết bị.

Tránh đặt nổi lên trên bề mặt kính của bếp mà cạnh nổi chạm vào bề mặt kính.

Việc sử dụng các dụng cụ bảo vệ bếp không đúng quy cách có thể gây tai nạn.

Không được sử dụng các dụng cụ bảo vệ bếp.

Việc sử dụng bếp gas để nấu nướng có thể khiến cho căn bếp nóng lên, ẩm hơn, hoặc có khí dễ cháy.

Đảm bảo rằng căn bếp được thông khí đầy đủ, đặc biệt khi sử dụng bếp. Mở các ô thông khí tự nhiên hoặc lắp đặt thiết bị thông khí cơ học (ống hút mùi).

Nếu quý khách sử dụng bếp trong thời gian dài, quý khách nên tăng cường thông khí, ví dụ như mở cửa sổ hoặc sử dụng các biện pháp thông khí khác hiệu quả hơn như tăng mức hút khí của ống hút mùi.

CHÚ Ý:

.*Trong trường hợp kính cường lực bị rạn:

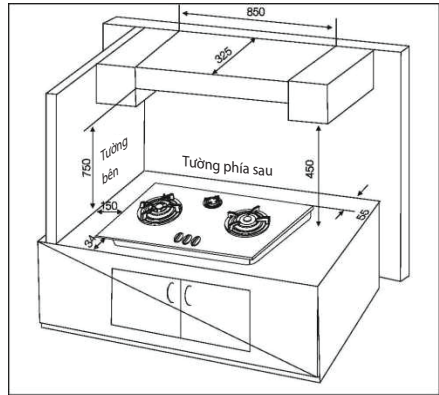
Ngay lập tức tắt bếp và bộ phận làm nóng bằng điện. Ngắt điện thiết bị.

Không chạm vào bề mặt bếp.

Không sử dụng thiết bị.

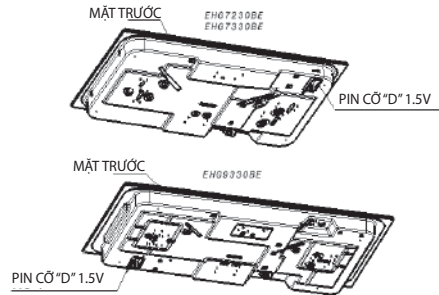
Hướng dẫn lắp đặt

- Quý khách hãy yêu cầu người lắp đặt chỉ rõ vị trí khóa van gas và cách khóa van gas trong trường hợp khẩn cấp.
- Cần đảm bảo rằng tất cả các vật liệu đóng gói đều được lấy ra khỏi bếp trước khi sử dụng để tránh việc những vật liệu này bị cháy hoặc bốc khói.
- Tuân thủ các chỉ dẫn về khoảng cách tối thiểu tới bất kỳ bề mặt dễ cháy nào. Các khoảng cách này cần phù hợp với thông tin được ghi trên bảng ghi thông số kỹ thuật và tuân thủ luật phòng cháy chữa cháy của quốc gia.
- Nếu bếp được lắp gần cửa sổ, cần để phòng để tránh tình trạng rèm cửa bị gió thổi trùm lên bếp dẫn đến nguy cơ hỏa hoạn. Khi chọn vị trí lắp đặt bếp, hãy xem xét vị trí bình gas, khả năng nối gas và đường đi của dây điện.
- Nếu phát hiện khe hở xung quanh đường dẫn gas hoặc dẫn điện, cần trám bít khe hở đó lại ngay khi lắp đặt bếp.
- Không lắp đặt bất kì bếp nào khác bên cạnh bếp này.
- Quý khách cần kiểm tra phần bên dưới bếp để đảm bảo rằng không có phần nhô lên nào chạm vào bếp. Đảm bảo rằng mặt bàn bếp phải vững chắc và có thể chịu được sức nặng của bếp.
- Sau khi lắp kệ bếp vào vị trí, kiểm tra xem kệ bếp đã bằng phẳng từ trái qua phải và từ trước ra sau hay chưa.
- Nên tạo các lỗ thông khí cho kệ bếp để nâng cao khả năng thông khí. Cần làm vệ sinh bếp để tránh tình trạng lỗ thông khí bị tắc nghẽn.
- Khi lắp máy hút mùi trên bếp, cần tham khảo thêm phần chỉ dẫn lắp đặt của nhà sản xuất liên quan đến sản phẩm này. Tuy nhiên, theo nguyên tắc chung, cần duy trì khoảng trống tối thiểu theo chiều đứng là 750mm (30") giữa mặt bếp và mặt bên dưới của tủ bếp, tường giả hoặc lỗ thông hơi. (Hình 6)
- Ngăn tủ lắp phía trên bếp không được có chiều sâu lớn hơn 325mm (13") (Hình 6)
- Gờ của mặt cắt đặt bếp phải cách mép tường tối thiểu 55mm. (Hình 6)



Hình 6 (đơn vị: mm)

Nếu khoảng trống giữa các bức tường xung quanh và phần ngoại biên của bếp nhỏ hơn 200mm, các bức tường này phải được bảo vệ bằng vật liệu chống cháy. Phần bảo vệ này phải có chiều cao tối thiểu là 450mm tính từ vị trí ngang với mặt bếp. Những bề mặt nằm ngang phía trên mặt bếp, cách bếp nhỏ hơn 750mm theo chiều đứng cũng phải được bảo vệ tương tự.



HỌC ĐỂ PIN

- Khi pin cạn hay bộ đánh lửa yếu đi, quý khách nên thay pin mới.
- Học để pin nằm ở vị trí như trên hình. Hãy lắp pin vào đúng cực như hình vẽ.

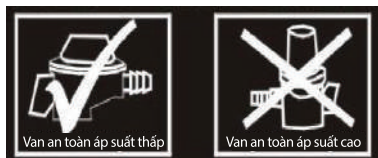
Cảnh báo: Vui lòng tháo pin ra khỏi học để pin nếu không sử dụng bếp trong một thời gian dài.

Quy trình lắp đặt

- Trước khi lắp đặt, kiểm tra xem vị trí lắp đặt có đáp ứng được những yêu cầu về khoảng cách cần thiết đối với các bề mặt làm bằng vật liệu dễ cháy hay không; và có cần thiết phải lắp các phần bảo vệ cho các bề mặt gần bên như đã quy định hay không. Hãy đảm bảo rằng đường dẫn gas có thể kết nối tới vị trí đặt bếp.
- Cắt mặt đặt bếp theo mẫu bia cứng có sẵn trong thùng đựng bếp hoặc theo kích thước ghi ở hình 7.
- Lấy bếp ra khỏi thùng cắctông.
- Lắp bếp vào vị trí mặt cắt. (Hình 7)
- Nối ống dẫn gas với đầu nhận gas của bếp. Mở khóa gas và kiểm tra rò rỉ gas bằng bọt xà phòng tại các đầu nối.
- Kiểm tra bếp: ấn nút điều chỉnh xuống và xoay đến vị trí mức lửa lớn nhất để kích hoạt bộ phận đánh lửa điện. Bếp sẽ đánh lửa. Điều chỉnh ngọn lửa cho phù hợp bằng cách xoay núm điều chỉnh. Trong lần đầu sử dụng, quý khách có thể phải đánh lửa vài lần (để làm sạch không khí từ hệ thống cung cấp gas). Quý khách không cần điều chỉnh bất cứ bộ phận nào của bếp. Nếu có bất kỳ vấn đề gì xảy ra, vui lòng tham khảo mục Những chỉ dẫn bảo hành hoặc Sơ đồ phát hiện lỗi.
- Đảm bảo rằng người sử dụng phải có sách hướng dẫn sử dụng. Nếu những quy trình lắp đặt trên không đem lại kết quả mong muốn, cần liên hệ với các trung tâm dịch vụ được ủy quyền bởi Electrolux để nhận được sự hỗ trợ đặc biệt.

CHÚ Ý: CHỈ SỬ DỤNG VAN AN TOÀN ÁP SUẤT THẤP CHO LOẠI BẾP NÀY

“Khuyến khích thay van điều áp sau mỗi 5 năm và ống dẫn gas sau mỗi 2 năm.”



Nối gas

Bình đựng gas hoặc hệ thống dẫn gas phải tuân thủ theo các tiêu chuẩn của địa phương. Chỉ được sử dụng van an toàn áp suất thấp cho loại bếp này.

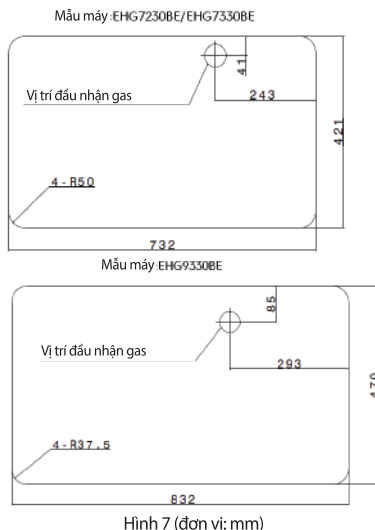
Kết nối nầm

- Ống dẫn gas (chiều dài tối đa 1m) phải được lắp đặt sao cho có thể nhìn thấy toàn bộ chiều dài của ống. Ống dẫn gas cần được bảo vệ bằng một kẹp giữ cố ống X (Hình 8). Vòng đệm nối phải được lắp khít.



CHỈ DẪN AN TOÀN QUAN TRỌNG

Sau khi hoàn thành việc nối gas, quý khách cần thực hiện kiểm tra độ rò rỉ gas bằng bọt xà phòng tại mỗi co nối. Đây là việc làm bắt buộc.



Hình 7 (đơn vị: mm)

Kích thước mặt cắt được nhìn từ phía trước, nghĩa là bằng điều khiển nằm ở phía trước.

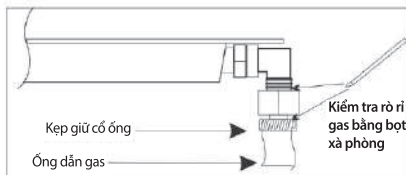
Nếu khoảng trống giữa các bức tường xung quanh/dằng sau và phần ngoại biên của bếp nhỏ hơn 200mm, các bức tường này phải được bảo vệ bằng vật liệu chống cháy. Phần bảo vệ này phải có chiều cao tối thiểu là 450mm tính từ vị trí ngang với mặt bếp. Những bề mặt nằm ngang phía trên mặt bếp, cách bếp nhỏ hơn 750mm theo chiều đứng cũng phải được bảo vệ tương tự.



Quy trình kiểm tra rò rỉ gas bằng bọt xà phòng

- Tắt núm điều chỉnh gas và mở bình gas hoặc van đường ống dẫn gas.
- Dùng phương pháp kiểm tra rò rỉ gas bằng bọt xà phòng tại mỗi co nối (Hình 8)
- Bọt xà phòng xuất hiện chứng tỏ bếp bị rò rỉ gas, do đó cần siết chặt lại co nối.
- Lắp lại việc kiểm tra rò rỉ gas bằng bọt xà phòng.

CẢNH BÁO : Vui lòng kiểm tra bằng ghi thông số kỹ thuật để đảm bảo rằng thiết bị phù hợp với nguồn cấp gas tại địa phương.



Hình 8

Đánh lửa

1. Kiểm tra để đảm bảo rằng hệ thống cung cấp gas đã sẵn sàng và được lắp đặt với bộ phận co nối cần thiết và phù hợp.
2. Tắt tất cả các núm điều chỉnh.
3. Thiết bị này được trang bị một khóa an toàn để kiểm soát dòng lưu thông gas. Khi chấm tròn của núm điều chỉnh chỉ vào các vị trí sau đây trên bảng điều khiển, điều đó có nghĩa là:



Để tắt lửa, xoay núm điều chỉnh về phía bên phải cho đến khi nghe tiếng "tách" của khóa an toàn.

4. Để đánh lửa, giữ núm vặn và ấn xuống trong vài giây, xoay núm về vị trí mức lưu thông gas lớn nhất. Với mẫu bếp có cấp nhiệt điện, giữ núm vặn ấn xuống trong 5 – 8 giây, nếu không lửa sẽ tắt.
5. Nếu bếp không lên lửa ngay lần đầu, lặp lại bước 4.
6. Nếu ngọn lửa tắt đột ngột, lặp lại bước 4.
7. Nếu muốn sử dụng bếp liên ngay sau khi tắt bếp, vui lòng đợi 10 giây trước khi bật lửa lại.
8. Mỗi bếp sẽ có bộ phận đánh lửa riêng.
9. Khi bếp đã đánh lửa, xoay núm vặn để điều chỉnh ngọn lửa tùy theo nhu cầu. Quý khách có thể xoay núm vặn để điều chỉnh mà không cần ấn xuống.

Bếp có thể được trang bị một thiết bị kiểm soát ngọn lửa, do đó nếu bếp không lên lửa 15 giây sau khi bộ phận đánh lửa hoạt động, hãy tắt bếp và đợi ít nhất 1 phút trước khi thử bật bếp lại một lần nữa.

Sử dụng bếp đúng cách

• Để có thể tận dụng tối đa hiệu quả của bếp, quý khách chỉ nên sử dụng xoong nồi có kích thước đáy phù hợp với miệng bếp, do đó ngọn lửa sẽ không lan rộng ra khỏi đáy nồi. (Bảng 1)

• Một điều cần lưu ý khác, ngay khi chất lỏng bắt đầu sôi, nên hạ thấp ngọn lửa để giữ cho chất lỏng sôi vừa đủ.

Bếp	Đường kính tối thiểu	Đường kính tối đa
Bếp lớn	120mm	280mm
Bếp chia lửa nhanh bán phần	120mm	260mm

Lựa chọn bếp khi nấu nướng

- Bếp chia lửa nhanh bán phần phù hợp để nấu các món ăn cần lượng nhiệt thấp trong thời gian dài.
- Bếp lớn phù hợp để nấu các món ăn cần lượng nhiệt nhanh, sử dụng chảo hoặc nồi lớn



LƯU Ý

Xoong chảo có đáy rộng cho phép nấu nhanh hơn so với loại có đáy hẹp.

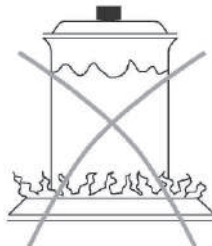
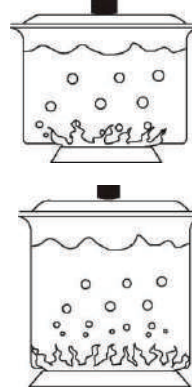
Luôn sử dụng loại nồi phù hợp với loại thực phẩm được nấu.

Đặc biệt, khi nấu thức ăn lỏng không nên dùng xoong chảo quá nhỏ vì thức ăn có thể bị tràn ra ngoài.

Nếu cần nấu nhanh, không nên sử dụng xoong chảo có kích thước quá lớn.

Nên sử dụng xoong chảo có kích thước phù hợp với miệng bếp để có thể tận dụng hiệu quả của nó, vì thế sẽ tiết kiệm lượng gas tiêu thụ. (Hình 12)

Lưu ý rằng cần đẩy nắp nồi khi đun sôi và ngay khi chất lỏng bắt đầu sôi, cần hạ thấp ngọn lửa để chất lỏng sôi ở mức vừa đủ.



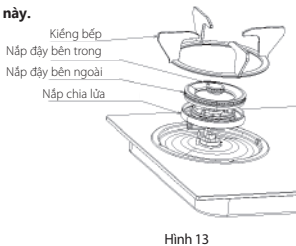
Hình 12

Mặt kính

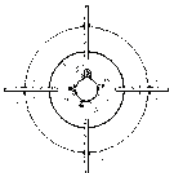
- Đối với các vết bẩn cứng đầu, quý khách có thể sử dụng miếng tẩy rửa mềm hoặc chất tẩy rửa dạng kem để lau chùi và làm sạch kỹ càng. Chất tẩy rửa dùng cho đồ gia dụng trắng men có thể được sử dụng để tẩy mặt kính. Hãy đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng. Không nên dùng các chất tẩy rửa có tính ăn mòn cao, miếng chùi rửa bằng sắt hoặc sắt đánh bóng để chùi rửa mặt kính.
- Không được dùng mặt kính như bàn bếp (để bằm, thái, chặt đồ ăn).

Nắp chia lửa và nắp đậy

- Quý khách có thể nhắc nắp chia lửa và nắp đậy ra khỏi bếp để vệ sinh riêng.
- Đảm bảo rằng các nắp chia lửa và nắp đậy được lau khô hoàn toàn sau khi vệ sinh hoặc sau khi đồ ăn bị tràn xuống bếp.
- Khi vệ sinh các nắp chia lửa, đảm bảo rằng các lỗ chia lửa và các lỗ thông hơi khác không bị tắc nghẽn. (Hình 13, 14)
- **Vui lòng chú ý, ở model EH7330BE, nắp đậy bếp bên trái và bên phải có sự khác nhau. Chúng tôi có nhãn lưu ý trên bao bì của các bộ phận này.**



Hình 13



Hình 14



LƯU Ý
 Khi lắp lại các nắp chia lửa và nắp đậy, đảm bảo rằng chúng được lắp đúng vị trí.

Khắc phục sự cố

Hiện tượng	Nguyên nhân	Cách khắc phục
Bếp không lên lửa...	Có không khí trong ống dẫn gas Đường ống bị nghẽn Bộ phận đánh lửa không hoạt động Hết pin Bếp không được lắp đặt đúng cách	Làm sạch ống gas Tìm nguyên nhân và vệ sinh đường ống Kiểm tra các điện cực Thay pin Lắp lại các mặt bếp vào đúng vị trí
Bếp đánh lửa ngược trở lại với phun...	Quá nhiều bụi bẩn làm đầy ống dẫn của bếp Áp suất gas quá cao	Tháo bếp ra và vệ sinh Kiểm tra van điều áp và điều chỉnh nếu cần thiết
Bếp bị phạt lửa...	Áp suất gas quá cao	Kiểm tra van điều áp và điều chỉnh nếu cần thiết
Bộ phận đánh lửa không hoạt động...	Khoảng cách giữa các điện cực (đầu đánh lửa và vòng chia lửa) quá xa Cơ nối bộ phận đánh lửa bị lỏng Hết pin	Kiểm tra lại khoảng cách, điều chỉnh nếu khoảng cách không nằm trong khoảng 4 – 5mm Kiểm tra cơ nối, thay mới nếu cơ nối bị hư Thay pin mới



CẢNH BÁO
 Không sử dụng bình xịt hóa chất ở khu vực xung quanh bếp khi đang sử dụng bếp. Trong điều kiện nhiệt độ cao, một số hóa chất có thể phản ứng tạo thành các chất ăn mòn ảnh hưởng đến độ đặc trong bếp.
 Không cất trữ đồ vật làm từ vật liệu dễ cháy trong ngăn kéo tủ hay dưới bếp.
 Không cất trữ đồ vật trong phạm vi 50mm dưới đáy bếp.
 Đừng chạm vào bộ phận đánh lửa trong khi đang bật bếp.
 Khi lắp đặt bếp trên tàu biển hoặc trên xe lưu động, không nên dùng bếp làm lò sưởi.

Thông số kỹ thuật

Loại gas LPG (Khí hóa lỏng)	
	Công suất 2 vòng lửa 4.5kW
	Bếp chia lửa nhanh bán phần 1.8kW
Công suất giảm Áp lực gas Nối gas	1.0kW 30mbar Ren ống thẳng 0.5 inch

Điều kiện bảo hành

Chúng tôi, Electrolux, cam kết trong vòng 12 tháng kể từ ngày mua, nếu bếp hoặc bất kỳ bộ phận nào của bếp bị hư hỏng do lỗi sản xuất hoặc lỗi về nguyên vật liệu, chúng tôi sẽ sửa chữa và thay thế phụ tùng MIỄN PHÍ bao gồm tiền công, phụ tùng và phí vận chuyển khi đáp ứng các điều kiện sau:

Sản phẩm phải được lắp đặt đúng cách và chỉ sử dụng nguồn điện có cùng tần số như đã được nêu trong bảng ghi thông số kỹ thuật

Chỉ sử dụng sản phẩm cho các mục đích sử dụng trong gia đình và phải tuân thủ các chỉ dẫn của nhà sản xuất. Không để những người không được sự ủy quyền của chúng tôi bảo trì, sửa chữa hoặc tháo lắp sản phẩm.

Nếu quý khách cần bất kỳ sự hỗ trợ kỹ thuật nào, hoặc muốn có thêm thông tin về sản phẩm của chúng tôi, vui lòng liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách hàng theo các địa chỉ sau:

Tất cả các dịch vụ trong điều kiện bảo hành phải được thực hiện bởi Trung tâm Dịch vụ Electrolux. Bất kỳ sản phẩm hay phụ tùng hư hỏng sau khi được thay thế sẽ thuộc quyền sở hữu của Electrolux.

Điều kiện bảo hành trên là một bổ sung để bảo vệ các quyền lợi hợp pháp cho quý khách.

Điều kiện bảo hành trên không bao gồm trường hợp cần bảo trì máy, ví dụ như vệ sinh máy.

Nhà sản xuất không chịu bất kỳ trách nhiệm nào cho việc không tuân thủ đúng các hướng dẫn cho việc cài đặt, bảo trì và sử dụng thiết bị này.

Indonesia

Hotline service: 08041119999

PTT. Electrolux Indonesia

Electrolux Building

Jl. Abdul Muis No.34, Petjojo Selatan,

Gambir Jakarta Pusat 10160

Email: customer.care@electrolux.co.id

SMS & WA : 081280888883

Malaysia

Consumer Care Center Tel: 1300-88-11-22

Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd.

Corporate Office Address: Unit T2-7, 7th Floor, Tower 2,

Jaya33 HyperOffice, No. 3, Jalan Semangat, Seksyen 13,

48100 Petaaling Jaya, Selangor

Office Tel : (+60 3) 7843 9999

Office Fax : (+60 3) 7955 5511

Consumer Care Center Address: Lot C8, No. 28,

Jalan 15/22, Taman Perindustrian Tiong Nam,

40200 Shah Alam, Selangor

Consumer Care Center Tel : (+60 3) 5524 2521

Email : malaysia.customer.care@electrolux.com

Philippines

Consumer Care Center Toll Free :

1-800-10-845-CARE 2273

Consumer Care Hotline : (+63 2) 845 CARE 2273

Electrolux Philippines, Inc.

10th Floor, W5th Avenue Building

9th Avenue Corner 32nd Street

Bonifacio Global City,

Taguig Philippines 1634

Toll-free : +63 2 737- 4758

Website : www.electrolux.com.ph

Email : wecare@electrolux.com

Singapore

Consumer Care Center Tel: (+65) 6727 3699

Electrolux S.E.A. Pte Ltd.

1 Fusionopolis Place,

#07-10 Galaxia, West Lobby

Singapore 139522.

Office Fax : (+65) 6727 3811

Email : customer-care.sing@electrolux.com

Thailand

Consumer Care Tel : (+66 2) 725 9000

Electrolux Thailand Co., Ltd.

Electrolux Building 14th Floor

1910 New Phetchaburi Road,

Bangkok, Huai Khwang, Bangkok 10310

Office Tel : (+66 2) 7269100

Office Fax : (+66 2) 7269299

Email : customer.care.thai@electrolux.com

Việt Nam

Dịch vụ chăm sóc khách hàng (miễn phí): 1800-58-88-99

ĐT: (+84 8) 3910 5465

Công ty TNHH Electrolux Việt Nam

Tầng 9, tòa nhà AB,

Số 76 đường Lê Lai, Quận 1

Thành phố Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84 8) 3910 5465

Fax: (+84 8) 3910 5410

Email: vncare@electrolux.com