

Khi bộ phận nào đó không hoạt động

Nếu máy của bạn không hoạt động, bạn hãy thực hiện các kiểm tra sau.

Hiện tượng	Cách xử lý
Máy không khởi động...	<ul style="list-style-type: none">• Kiểm tra xem: máy đã cắm điện chưa.• Kiểm tra xem tốc độ quạt đã được chọn chưa.
Máy không làm việc...	<ul style="list-style-type: none">• Kiểm tra xem: tốc độ quạt đã được cài đặt đủ cao để hoạt động chưa.• Các bộ phận lọc đã được lau sạch chưa.• Nhà bếp được thông gió thích hợp cho phép khí sạch đi vào.• Nếu cài đặt cho tuần khép kín thì hãy kiểm tra xem bộ lọc than vẫn còn tác dụng không.• Nếu cài đặt cho chức năng hút thải bằng ống, hãy kiểm tra xem hệ thống các ống và các lối ra không bị kẹt.
Máy tắt trong khi đang hoạt động...	<ul style="list-style-type: none">• Cầu chì an toàn đã được đóng.• Tắt máy và sau đó chờ thiết bị cài đặt lại.• Nếu máy đã được lắp đặt thấp hơn chiều cao chỉ dẫn trong phần hướng dẫn lắp đặt thì motor sẽ thường xuyên ngắt và sẽ làm hư hỏng máy.

Nếu sau khi đã thực hiện tất cả các kiểm tra trên mà máy vẫn trục trặc, hãy liên hệ với Trợ khách hàng, thông báo model và số seri của máy.

Xin lưu ý: việc cung cấp giấy tờ mua hàng, phiếu bảo hành là cần thiết cho việc yêu cầu bảo hành.

Trong thời gian bảo hành, khách hàng nên chắc chắn rằng các bước kiểm tra trên đã được thực hiện vì khách hàng sẽ được yêu cầu trả tiền công nếu phần hư hỏng không phải là do máy hay điện hỏng.