

Xử lý sự cố

Sự cố	Nguyên nhân và cách khắc phục
Không thể khởi động thiết bị hoặc thiết bị không hoạt động	• Khởi động lại thiết bị một lần nữa và thiết lập nhiệt lượng trong vòng 10 giây. • Quý khách vô tình bấm 2 (hoặc nhiều hơn) nút cảm ứng cảm ứng cùng một lúc. Chú ý chỉ chạm vào 1 nút cảm ứng tại 1 thời điểm. • Hệ thống khóa an toàn được kích hoạt, hoặc Chế độ Khóa hoặc chế độ Stop+Go đang hoạt động. Vui lòng tham khảo chương Hướng dẫn vận hành bếp. • Có nước hoặc dầu mỡ bám trên bảng điều khiển. Vui lòng vệ sinh bảng điều khiển sạch sẽ.
Có âm báo và bếp ngưng hoạt động. Có âm báo khi quý khách cho bếp ngưng hoạt động.	Có đồ vật nằm đè lên 1 (hoặc nhiều hơn) nút cảm ứng. Kiểm tra và loại bỏ các vật này
Thiết bị ngưng hoạt động ngoài ý muốn	Có đồ vật chèn lên nút nguồn ①. Kiểm tra và loại bỏ đồ vật ra khỏi khu vực bảng điều khiển cảm ứng.
Đèn báo lượng nhiệt dư không sáng	Mâm nhiệt không nóng vì bếp mới chỉ hoạt động trong thời gian ngắn. Nếu quý khách cảm thấy thời gian đã đủ lâu (mâm nhiệt đáng lẽ phải nóng lên), xin vui lòng liên hệ với Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng.
Chức năng Tự động tăng nhiệt không hoạt động	• Vẫn còn nhiệt lượng dư trên mâm nhiệt. Vui lòng đợi tới khi mâm nhiệt đủ nguội. • Bếp đang được thiết lập ở chế độ nhiệt lượng cao nhất. Chế độ nhiệt cao nhất có cùng công suất với chức năng Tự động tăng nhiệt.
Thiết lập nhiệt lượng bị thay đổi qua lại giữa hai mức	Chế độ Quản lý năng lượng được kích hoạt. Vui lòng xem phần Chế độ quản lý năng lượng.
Khu vực bảng điều khiển cảm ứng bị nóng lên	Nồi nấu quá lớn hoặc bị đặt lệch ra khỏi mâm nhiệt, nằm quá gần bảng điều khiển. Đặt lại nồi lệch về phía sau của mâm nhiệt nếu cần thiết.
Biểu tượng  xuất hiện.	Chức năng Tự động ngắt được kích hoạt. Vui lòng tắt bếp rồi bật lại.
Biểu tượng  xuất hiện	• Không có nồi nấu đặt trên mâm nhiệt. Vui lòng đặt nồi nấu lên mâm nhiệt • Không sử dụng đúng loại nồi nấu dành cho bếp điện từ. Vui lòng dùng đúng loại nồi nấu dành cho bếp điện từ. • Đường kính đáy nồi nấu quá nhỏ so với mâm nhiệt. Chuyển nồi nấu sang mâm nhiệt nhỏ hơn.
Biểu tượng  và số xuất hiện trên bảng điều khiển	Có lỗi xuất hiện trên thiết bị. Vui lòng ngắt điện cung cấp cho thiết bị bằng cách rút phích cắm trong một thời gian. Sau đó tháo cầu chì của mạng điện gia đình ra, rồi lắp lại. Nếu biểu tượng  vẫn xuất hiện, xin vui lòng liên hệ Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng.

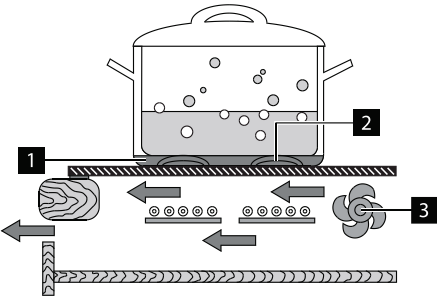
Sự cố	Nguyên nhân và cách khắc phục
Biểu tượng E4 xuất hiện	Có lỗi xuất hiện trên thiết bị bởi nồi nấu đã bị cạn nước. Chức năng bảo vệ thiết bị giúp mâm nhiệt tránh nhiệt độ quá cao được tự động kích hoạt. Chức năng tự động ngắt được kích hoạt. Vui lòng tắt bếp và đưa nồi nấu ra khỏi mâm nhiệt. Đợi khoảng 30 giây rồi bật bếp lại. Biểu tượng E4 sẽ không còn trên bảng điều khiển nữa, đèn báo nhiệt dư có thể bật sáng. Đợi tới khi nồi nấu đủ nguội và kiểm tra nồi nấu theo các tiêu chuẩn tại phần Nồi nấu dành cho mâm nhiệt cảm ứng điện từ.

Nếu quý khách đã thử các giải pháp kể trên nhưng không thể giải quyết triệt để vấn đề, xin vui lòng liên hệ với người bán hàng hoặc Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng. Nhớ cung cấp các thông số trên bản ghi ký thuật và mã hoá của mặt sứ (gồm ba chữ cái, ghi ở góc của mặt sứ) và mã lỗi xảy ra.

Đảm bảo rằng quý khách đã vận hành bếp đúng cách. Nếu không, việc sửa chữa thực hiện bởi nhân viên kỹ thuật của Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng hoặc của hàng sẽ không được miễn phí ngay cả khi sản phẩm vẫn còn hạn bảo hành. Các thông tin và hướng dẫn về Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng cũng như điều kiện bảo hành được cung cấp trong Sổ bảo hành.

Tiếng ồn khi vận hành

Tuỳ vào chất liệu và việc vận hành của đế bếp, một số dạng tiếng ồn sau có thể xuất hiện



- Tiếng kêu răng rắc như nứt vỡ: **1**
Khi sử dụng nồi nấu cấu tạo từ nhiều lớp vật liệu khác nhau (cấu tạo “bánh mỳ kẹp thịt”)
- Tiếng rít **1**
Khi chỉ sử dụng một mâm nhiệt hoặc nhiều mâm nhiệt với công suất cao
- Tiếng rền **2**
Có thể xuất hiện khi bếp hoạt động với công suất cao
- Tiếng lách cách **2**
Xuất hiện trong quá trình đảo điện
- Tiếng huýt gió, tiếng vo vo **3**
Thiết bị được trang bị một quạt với mục đích làm mát mạch điện ở trong. Quý khách có thể nghe thấy tiếng gió khi quạt hoạt động, tiếng này có thể biến đổi ở những thời điểm khác nhau và có thể xuất hiện sau khi đã tắt bếp.

Những âm thanh được mô tả ở trên là bình thường và không phải là dấu hiệu của trục trặc của bếp.